

Templed cwynion ar gyfer CAMHS

Llenwch y bylchau gwag isod drwy deipio cymaint o fanylion â phosibl. Gallwch ddefnyddio'r templed hwn i anfon e-bost neu ysgrifennu llythyr.

I: _____

Llinell pwnc: Cwyn am _____

Dyddiad: [Cofiwch gynnwys dyddiad heddiw os ydych chi'n ysgrifennu ar bapur]

Annwyl [rhowch enw'r unigolyn os ydych chi'n gwybod beth yw ei enw, neu enw'r gwasanaeth],

Mae hon yn gŵyn ffurfiol a hoffwn i chi ymchwilio iddi a'i datrys.

Fy mhroblem iechyd meddwl i yw /Rydw i wedi bod yn cael cymorth gan eich gwasanaeth ar gyfer _____. Mae'n effeithio ar fy mywyd i oherwydd_____.

Y broblem yr hoffwn gwyno amdani yw_____.

Rwyf wedi ceisio datrys y gŵyn hon yn barod drwy wneud y canlynol:
_____ [er enghraifft, siarad â'ch tîm CAMHS].

Yr hyn yr hoffwn ei weld yn digwydd nesaf yw_____ [er enghraifft, newid y math o apwyntiad, gweithio gyda therapydd gwahanol, neu gael ymddiheuriad am sut rydych chi wedi cael eich trin].

Hoffwn i chi gysylltu â mi drwy _____ [er enghraifft, dros y ffôn, e-bost, drwy'r post, neu drwy drefnu i gwrdd wyneb yn wyneb].

Dyma fy manylion cyswllt: [Rhowch eich manylion cyswllt yma].

A fyddechystal â chadarnhau eich bod wedi derbyn a darllen y gŵyn hon?

Diolch,

[ysgrifennwch eich enw yma – gallwch chi hefyd gynnwys enw aelod o'r teulu neu eiriolwr os oes gennych chi rywun yn eich cefnogi]